



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“DISEÑO, DESARROLLO, ESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PÁGINA WEB Y PASARELA DE PAGOS PARA EL FESTIVAL INTERNACIONAL DEL GLOBO REALIZADO POR LA EMPRESA TURÍSTICA DE PICHINCHA “MITAD DEL MUNDO”-EP

1. ANTECEDENTES:

La Constitución de la República del Ecuador (CRE), dispone:



El artículo 16 establece que: *“Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: 2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.”*


El artículo 17 determina que el estado fomentará la pluralidad y la diversidad en la comunicación y para tal efecto el numeral *“2. Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación (...)”*.

El artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone: *“Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”*.

El artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: *“La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación”*.

El artículo 288 de la Constitución, prevé que: *“Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas.”*;

 022 239 4803  info@mitaddelmundo.gob.ec

 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

El numeral 8 del artículo 6 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública establece: *“Consultoría: Se refiere a la prestación de servicios profesionales especializados no normalizados, que tengan por objeto identificar, auditar, planificar, elaborar o evaluar estudios y proyectos de desarrollo, en sus niveles de prefactibilidad, factibilidad, diseño u operación”*.

El artículo 35 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas menciona: *“(…) Las empresas públicas tienen capacidad asociativa para el cumplimiento de sus fines y objetivos empresariales y en consecuencia para la celebración de los contratos que se requieran, para cuyo efecto podrán constituir cualquier tipo de asociación, alianzas estratégicas, sociedades de economía mixta con sectores públicos o privados en el ámbito nacional o internacional o del sector de la economía popular y solidaria, en el marco de las disposiciones del artículo 316 de la Constitución de la República (...)”*



El Reglamento de Asociatividad de la Empresa Turística de Pichincha “Mitad del Mundo” EP, menciona:


“El reglamento se aplicará a todos los procedimientos asociativos relacionados a asociaciones, alianzas estratégicas, consorcios y sociedades de economía mixta con sectores públicos o privados en el ámbito Nacional (con priorización de los sectores de la economía popular y solidaria y comunitario) o internacional, en los que la Empresa Turística de Pichincha “Mitad del Mundo” EP (ETPMM-EP) tenga previsto y/o haya planificado desarrollar, determinar proyectos, obras, productos o servicios, en el ámbito de sus competencias y dentro marco de sus objetivos establecidos en la ordenanza No. 12-CPP-2019-2023 y en el marco de las disposiciones del artículo 316 de la Constitución de la República.”

2. JUSTIFICACIÓN:

El ámbito de la EMPRESA TURÍSTICA DE PICHINCHA MITAD DEL MUNDO "EP" responde a la competencia del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha en el fomento productivo turístico de la provincia de Pichincha; y al efecto, el objeto de la empresa comprende el desarrollo productivo turístico a través de la prestación de los siguientes servicios y al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- *“Creación y mantenimiento de canales de comunicación con organismos nacionales e internacionales encargados del manejo turístico, comercial y de promoción de productos asociados al turismo”;*
- *“Administrar, operar, ampliar, adecuar y mantener la infraestructura de la Ciudad Mitad del Mundo y otros centros o espacios turísticos que le sean delegados”;*

 022 239 4803  info@mitaddelmundo.gob.ec

 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bucaramo

- “Identificar fuentes de cooperación técnica y de financiamiento, nacionales e internacionales, así como gestionar convenios y supervisar la correcta ejecución de los mismos”

Para garantizar la atención al cliente y brindar una experiencia en todos los atractivos turísticos de la Ciudad Mitad del Mundo con agilidad y calidad suprimiendo las filas de accesos a los puntos de interés del público, al igual que se debe salvaguardar el adecuado manejo de los ingresos de la ETPMM-EP, la empresa ha visto la necesidad de un mecanismo que optimice los valores diarios recaudados por ventas de ingreso a las instalaciones de la Mitad del Mundo y uso de parqueaderos.

La ETPMM EP para el desarrollo del Festival Internacional del Globo (FIG), generó el contrato No. 04-PA-ETPMM-EP-2022 perteneciente a la INICIATIVA PRIVADA CELEBRADA ENTRE LA ETPMM-EP, Y LA EMPRESA SIGHTCONSULTING CIA. LTDA., PARA REALIZAR EL FESTIVAL INTERNACIONAL DEL GLOBO PICHINCHA MITAD DEL MUNDO 2022, el cual tiene como objetivo:

“Promover el desarrollo turístico de la provincia a través de la realización del FESTIVAL INTERNACIONAL DEL GLOBO PICHINCHA MITAD DEL MUNDO 2022, en la Ciudad Mitad del Mundo, por medio de la creación de un nuevo evento turístico en el Ecuador”.

Buscando:

- “Posicionar a Ecuador y en particular a la provincia de Pichincha como un atractivo turístico nacional e internacional.
- Aumentar la afluencia turística en Quito y en especial en la Ciudad Mitad del Mundo.
- Implementar uno de los festivales internacionales más importantes de Latinoamérica en Ecuador y que éste sea un evento consecutivo.
- Ofrecer a los ecuatorianos un espectáculo aerostático con 20 globos manejados por pilotos nacionales e internacionales, además de brindar eventos alternos que generen un contexto juvenil y familiar.”

En dicho contrato en la cláusula 6.3 se especifica:

OBLIGACIONES CONJUNTAS DE LAS PARTES:

“Realizar en conjunto la planeación y organización del evento, incluyendo determinación de personal necesario, determinación de la ubicación de globos, stands y demás servicios, flujo de personas, entre otros, que ayuden a la adecuada realización del evento”.

“La inversión y ganancias resultantes serán distribuidas en un cincuenta (50%) para cada una de las partes que conforman la Iniciativa Privada: la **EMPRESA TURÍSTICA DE PICHINCHA “MITAD DEL MUNDO” EP**, representada legalmente por el Msc. Jorge Eduardo Carrera Sánchez, en calidad de Gerente General y, la empresa **SIGHTCONSULTING CIA. LTDA.**, con RUC No. 1792402492001, representada legalmente por la señora Mayra Jeaneth Molina Miranda. Las ganancias a distribuirse comprenden: PATROCINIOS DE TODO TIPO, STANDS y ENTRADAS, éstas serán dentro del horario de 05h00 a 17h00, a partir de las 17h00 a 22h00, los ingresos se repartirán de la siguiente manera: 93% para la Empresa Turística de Pichincha “Mitad del Mundo-EP y 7% para la empresa **SIGHTCONSULTING CIA. LTDA.**, con RUC No. 1792402492001”.



022 239 4803



info@mitaddelmundo.gob.ec



Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoe



@mitaddelmundooficial



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bancofónico

“Las partes harán buen uso de los recursos otorgados para la realización de EL FESTIVAL INTERNACIONAL DEL GLOBO PICHINCHA MITAD DEL MUNDO 2022, procurando establecer mejores costos para el beneficio de las mismas y en la medida de lo posible el ahorro de fondos públicos, en todo caso no podrá sobrepasar del monto total de US\$ 448.580,00 (cuatrocientos cuarenta y ocho mil quinientos ochenta dólares de los Estados Unidos de América); para tal efecto, remitirán a la ETPMM-EP., mediante copias certificadas los soportes documentales respectivo que evidencien las erogaciones conforme a la aportación del Festival”.

CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA INICIATIVA PRIVADA:

“La realización del FESTIVAL INTERNACIONAL DEL GLOBO PICHINCHA MITAD DEL MUNDO 2022, se llevará a cabo los días 9,10 y 11 de diciembre de 2022”.

Actualmente la empresa se encuentra preparando el Festival Internacional del Globo, por el cual se espera recibir un aproximado de 60 mil turistas durante los 3 días de evento (9, 10 y 11 de noviembre de 2022). Debido a esto, la empresa habilitará la preventa de entradas para el evento, evitando así la congestión en las zonas de boletería durante los días del FIG; se la realizará las preventas por medio de los puntos de boletería y en línea, por lo que se necesita contar con una página web que disponga de un botón de pago que permita realizar compras de los tickets en línea y la facturación de los mismos.

Para esto se hará la adquisición de una página web destinada al evento la cual brindará información sobre el FIG, y al mismo tiempo permitirá la preventa de las entradas para cada uno de los días de festival. Para esto la página tendrá la capacidad de dar conexión con el soporte y preventa por medio de WhatsApp, al igual que compra en línea.

De la misma manera, ¡se hará uso del aplicativo Deuna! perteneciente al Banco Pichincha, el cual permitirá agilizar el cobro de entradas a clientes de este banco al realizarlo por medio de su aplicación para móviles, permitiendo el pago directo desde su cuenta de Banco Pichincha hacia la cuenta bancaria de la empresa mediante el uso de un código QR, considerando que esta entidad bancaria serán un auspiciante oficial del evento.

Por consiguiente y en búsqueda de mejorar el servicio y la comodidad del turista agilizando el proceso en boletería para el Festival Internacional del Globo Pichincha Mitad del Mundo 2022, se hará uso de la aplicación Konnet.APP, la cual es un desarrollo elaborado por la Empresa BIM Soluciones I.C. S.A con RUC: 1792960738001. La empresa desarrolladora debido a que es la única con el conocimiento y experiencia de trabajo sobre la aplicación Deuna!, se encargará de la creación de una página web para la ETPMM EP por la cual se realizará la preventa en línea. Esta página contará con su aplicativo Konnet.APP permitiendo la vinculación de Deuna! y Datafast a la página web, dando paso a que desde un mismo punto se pueda realizar la compra de tickets por el método deseado del turista, ya sea por tarjeta de crédito, de débito o con la aplicación Deuna! de Banco Pichincha, al igual que da paso a la facturación de los mismos con todo lo que esto conlleva. De la misma manera se manejará asistencia post servicio durante 90 días calendario posteriores a la finalización del evento, el cual contará con soporte por parte de la empresa BIM ofreciendo igualmente distintos informes de facturación e informativos sobre el ingreso de los distintos turistas durante el evento, considerando que es una primera experiencia que se realizará a un nivel nacional e internacional.

☎ 022 239 4803 ✉ info@mitaddelmundo.gob.ec

📍 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

VALORACIÓN TÉCNICA

- Se cuenta con el patrocinador Banco Pichincha y su aplicación Deuna! por medio de contrato, siendo este el sistema oficial de pago del FIG.
- Dar facilidad y modernidad en los sistemas de cobro en línea contando con la seguridad necesaria.
- Descongestionar al máximo los puntos de boletería física los días del evento.
- Automatizar los sistemas de cobros con distintas alternativas de pago (dataweb, transferencia, entre otros).
- Posicionar a la Mitad del Mundo en la provincia de Pichincha.
- Reactivar la economía con eventos exclusivos y nuevos que generen un atractivo turístico innovador en el país.
- La página web debe difundirse y promocionarse en los diversos canales y sitios web como lo son redes sociales, permitiendo alcanzar al mercado meta de turistas nacionales e internacionales.
- Optimizar el tiempo y recursos con sistemas manuales en las preventas y servicios de boletería de la ETPMM EP.
- Implementar por primera vez en la Ciudad Mitad del Mundo la aplicación de venta de boletos por medio de una pasarela de pagos (pagos con un sistema en línea).

COMUNICACIÓN

Internet es una herramienta esencial para el éxito de cualquier empresa. Proporciona una plataforma para que las empresas lleguen a sus clientes, compartan información y comercialicen sus productos y servicios. Además, permite a las empresas conectar con empleados y socios de una forma que no era posible antes de Internet. Una página web es lo primero que ve un usuario cuando quiere saber algo de su empresa.

Es una representación visual de su marca y tiene un impacto importante en cómo la gente le percibe como empresa. Un buen diseño web debe ser funcional, fácil de navegar, claro y visualmente atractivo tanto en dispositivos móviles, tablets, y computadores en los sistemas informáticos de Windows y Apple.

Un buen diseño web le ayudará a conseguir este objetivo proporcionándole:

- ⤴ Una apariencia atractiva que mejore la retención de clientes
- ⤴ Mejor usabilidad y navegación
- ⤴ Aumento de las conversiones al proporcionar información
- ⤴ Difusión y publicidad en los mecanismos de Google ADS.

BENEFICIOS

- ♦ Disponer de un sistema las 24 horas del día, previo y durante el evento.
- ♦ Posicionamiento de la marca "Ciudad Mitad del Mundo".
- ♦ Difundir el FIG y la Mitad del Mundo en redes sociales y páginas web mediante Google Partners.
- ♦ Mantener 100% informados a los clientes sobre el FIG.



022 239 4803



info@mitaddelmundo.gob.ec



Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Definir el esquema arquitectónico a través de estándares y diseños fundamentados en la computación en la nube, para la construcción de las páginas web y la aplicación móvil, que garantice la funcionalidad, fiabilidad, usabilidad y eficiencia en las operaciones.

La contratación abarca el diseño, desarrollo e implementación de la página web con sus respectivos dominios, enfocados en: el Complejo Turístico Ciudad Mitad del Mundo con el fin de incrementar el número de turistas que visiten la Ciudad Mitad del Mundo.

COMERCIALIZACIÓN

Para la comercialización del FIG será fundamental implementar una pasarela de pagos ya que de esa manera se agilizará la de compra de tickets, lo que permitirá servir de una mejor manera a nuestra clientela y turistas, ya que las compras en línea se pueden realizar a cualquier hora y desde cualquier lugar, que permitirá una fluidez en la adquisición de la compra de entradas.

La implementación de esta nueva tecnología permitirá que la Mitad del Mundo, se posicione aún más en el mercado dando un óptimo servicio, ya que estando a la vanguardia tecnológica y dando diferentes opciones cada vez más sencillas a nuestros visitantes, lo que buscamos es ser el referente perfecto tanto para nacionales como extranjeros al acortar brechas geográficas y de tiempo.

Deuna!, es una de las plataformas más utilizadas a nivel nacional, una alianza estratégica con ellos permitirá que nuestros servicios de compra estén más acordes a la demanda actual y pensando en el movimiento a nivel mundial que cada vez tiene más servicios ágiles, rápidos y funcionales.

BENEFICIOS

- ♦ Optimizar tiempos de compra.
- ♦ Facilitar las compras en línea por distintos mecanismos de pago por medio de una pasarela de pagos.
- ♦ Evitar filas, demoras y aglomeraciones al realizar la compra de manera presencial.
- ♦ Mejorar los servicios de atención al cliente.
- ♦ Difundir y publicar los servicios del FIG mediante una comunicación en línea.

VALORACIÓN ECONÓMICA

DETALLE	UNIDADES	VALOR	TOTAL
Diseño tienda online completa Incluye: Diseños y artes para Web. Generación de Contenido por IA. Optimizador de velocidad Web y CDN20 páginas de contenido. Configuración de tienda en línea. Optimización SEO. Sitio Responsivo. Vinculación con Redes Sociales. Integración con Kommo CRM (Opcional). Chat en vivo. Botón de WhatsApp. Un agente BIM asignado a tu negocio. Conexión con Google Analytics y Tag Manager. Actualizaciones de plugin semanales. Sistemas Anti-hackeo Monitoreo con Pixel y API de Facebook. Monitoreo de Google Analytics y Google Ads. Desarrollo del Website en Wordpress Monitorización de captura de video de los usuarios que visitan el website. (Teniendo todo el contenido del cliente)	1	6,300.00 \$	6,300.00 \$





<p>Integración de Sistema de Facturación Incluye: 2. Activación y desarrollo API rest</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión del Sistema Konnet a la interfaz del sistema de facturación. • Envío, control y sistematización de los comprobantes de compra efectuados por los clientes que utilizan la aplicación DEUNA para una mejor integración con el sistema del SRI. • Administración de los clientes que generen una compra desde la web. • Sistematizar las facturas con las compras efectuadas. • Automatizar el envío de las facturas provenientes de los clientes que utilizan DEUNA como método de pago. <p>2. Gestión de envío de correos de facturación de acuerdo con los ajustes del modelo del desarrollo.</p>	1	1,980.00 \$	1,980.00 \$
<p>Integración del Sistema Data Web con la página web. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión del Sistema Konnet a la interfaz de la plataforma de pagos digitales Data Web. • Diseño y presentación de la plataforma de pago en la página web. • Instalación del sistema Data Web para la correcta implementación de los pagos. 	1	1,620.00 \$	1,620.00 \$
<p>Integración y Unificación de plataformas solo para evento de festival de globos. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitación de URL para WEB HOOKS • Unificación del modelo de procesos de pagos (ajuste de desarrollo) • Microservicio SMTP para envío de correo • Ajustes de diseño en dominio, vistas nombre de evento y logo (Todos los diseños, información o logo debe ser enviado de cliente) • Mini Informe de los datos luego del evento • Entrenamiento de la Plataforma 	1	2,160.00 \$	2,160.00 \$
<p>Sistema de Facturación por un Total de 9.000 Facturas (3.000 Facturas por día para los días del evento) Pagos electrónicos. • Se Requiere la siguiente información: Firma Electrónica (Archivo P12 y Clave) • Usuario y contraseña del Portal del SRI</p>	1	2,088.00 \$	2,088.00 \$
<p>Googles ADS configuración de campañas de alto Rendimiento (complementar sus campañas de Búsqueda basadas en palabras clave a fin de ayudarlo a encontrar más clientes que generen conversiones en todos los canales de Google, como YouTube, Display, la Búsqueda y Maps). campañas de búsqueda (— Campañas Optimizadas por grupo de Anuncios - Búsqueda y selección de palabras clave. - Segmentación de un mercado objetivo. - Formato de propuesta de campaña. - Lanzamiento y monitoreo de campaña. - Duración máxima de 30 días. - Optimización de presupuesto - Un agente BIM asignado a tu negocio. - Reporte de resultados.) Presupuesto USD 1425 + IVA en Pauta USD 75 + IVA en Impuesto en Salida de Divisas</p>	1	5,400.00 \$	5,400.00 \$
<p>Licencias de Kommo CRM 12 licencias de costo mensual. Es una aplicación que permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes. Generación de informes de Cierres y liquidación Integraciones con Konnet.app para la generación de cuadro de informes para cierre de procesos de facturación del FIG. Consolidación de Archivos para matrices y reportes de más de 20.000 transacciones. Acompañamiento y Soporte en Evento Acompañamiento durante el desarrollo del evento. Entrenamiento al personal para la utilización del sistema Konnet y Kommo. Asistencia técnica durante el evento y cierre del mismo (hasta un máximo de 90 días calendario una vez concluido el evento).</p>	1	4,562.00 \$	4,562.00 \$
TOTAL			24,110.00 \$



022 239 4803



info@mitaddelmundo.gob.ec



Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

3. ALCANCE

Este documento permitirá adquirir una página web capaz de cumplir los requerimientos del FIG los cuales habilitan la preventa y facturación de entradas considerando la magnitud de turistas que se espera durante los días en los que se desarrollara el FIG considerando la habilitación de la página web para su funcionamiento hasta el 11 de diciembre de 2022, fecha en que finaliza el evento. Igualmente se contará con un post servicio el cual tendrá una duración máxima de 90 días calendario una vez concluido el evento y servirá de apoyo para el cierre eficiente del evento tanto operativa como administrativamente en la rendición de cuenta y la razonabilidad de los estados financieros.

4. OBJETIVOS:

4.1. OBJETIVO GENERAL

Contratar un servicio que proporcione a la ETPMM-EP durante el Festival Internacional del Globo una plataforma web que permita habilitar un punto de recaudación en línea, habilitando pagos por medio de tarjetas de crédito, débito y el aplicativo Deuna!; mientras se cuenta con facturación automática para estas ventas, facilitando y mejorando el servicio a los turistas al momento de evitar realizar la compra de tickets al llegar a las instalaciones, asimismo, posicionar la marca, los servicios de marketing y comercialización.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ♦ Dar cumplimiento a los objetivos de la ETPMM EP, mejorando y facilitando el proceso de recaudación, al mismo tiempo que se ofrece un servicio más eficiente al turista.
- ♦ Contar con una página web la que ofrezca información del FIG, que al mismo tiempo habilite la preventa de entradas en línea, evitando así aglomeraciones en los puntos físicos de boletería los días del evento (facturación con servicios electrónicos).
- ♦ Permitir la preventa de tickets de ingreso de manera eficiente tanto a turistas nacionales e internacionales, habilitando el pago de tickets con tarjeta de crédito y débito; al igual que dar beneficio a clientes de Banco Pichincha por medio del aplicativo Deuna! como mecanismo oficial de pago para el FIG.
- ♦ Crear conexiones entre la página web y dataweb, Deuna!, y el sistema de facturación a usar, lo que permitirá la venta y facturación de entradas desde una sola página perteneciente a la empresa.
- ♦ Ofrecer una página web de acuerdo a la política de marketing perteneciente al FIG, con las respectivas seguridades y controles de hackers y virus en la nube de información.
- ♦ Dar un cierre exitoso tanto operativa, administrativamente al evento y el posterior cierre y liquidación de los procesos de recaudación, con la generación de reportes, insumos y demás soportes que permita identificar, controlar y evidenciar los ingresos generados por el FIG; para posterior cierre, regulación y liquidación de la recaudación y se vincule con los procesos contables de la empresa en los respectivos estados financieros y de finalización al 31 de diciembre de 2022.
- ♦ Posicionamiento de la marca MITAD DEL MUNDO por medio de servicios digitales y comunicacionales, mejorando así la comercialización.

5. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Pre evento:

☎ 022 239 4803 ✉ info@mitaddelmundo.gob.ec

📍 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

Diseño tienda online completa

Incluye:

- Diseños y artes para Web. Generación de Contenido por IA. Optimizador de velocidad Web y CDN20 páginas de contenido.
- Configuración de tienda en línea.
- Optimización SEO.
- Sitio Responsivo.
- Vinculación con Redes Sociales. Integración con Kommo CRM (Opcional). Chat en vivo.
- Botón de WhatsApp.
- Envíos de campañas informativas de WhatsApp por medio de CRM.
- Sistemas Anti-hackeo
- Desarrollo del Website en Wordpress.

Integración del Sistema Data Web con la página web.

Incluye:

- Conexión del Sistema Konnet a la interfaz de la plataforma de pagos digitales Data Web.
- Diseño y presentación de la plataforma de pago en la página web.
- Instalación del sistema Data Web para la correcta implementación de los pagos.

Políticas de Seguridad.



Incluye:


- Implementación de especificaciones de seguridad en la página web para proteger la información de los usuarios como del sitio web en sí mismo; políticas de contraseñas seguras para los usuarios.
- Instalación y actualización del software de seguridad en el servidor y sitio web, incluyendo un firewall, software antivirus y herramientas de escaneo de vulnerabilidades.
- Actualizaciones para el software de servidor y CMS protegiendo así el sitio web contra vulnerabilidades conocidas.
- Habilitación de HTTPS en el sitio web para cifrar las comunicaciones entre el navegador y el servidor y garantizar la privacidad de la información del usuario.
- Copias de seguridad regulares del sitio web y base de datos para poder restaurarlos en caso de falla o ataque.
- Límite de acceso al sitio web solo a personas autorizadas, usando roles y permisos para controlar las acciones realizadas en el sitio. Autenticación de dos factores, que requería que los usuarios ingresaran un código adicional después de ingresar su contraseña.
- Monitoreo del sitio web para detectar cualquier actividad sospechosa y se tomaron medidas rápidas para mitigar cualquier posible amenaza.

Integración y Unificación de plataformas solo para evento de festival de globos.

Incluye:

- Habilitación de URL para WEB HOOKS.
- Unificación del modelo de procesos de pagos (ajuste de desarrollo).
- Microservicio SMTP para envío de correo.
- Ajustes de diseño en dominio, vistas nombre de evento y logo (Todos los diseños, información o logo debe ser enviado de cliente).
- Entrenamiento de la Plataforma.

 022 239 4803  info@mitaddelmundo.gob.ec

 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

- Entrenamiento al personal para la utilización del sistema Konnet y de atención al cliente Kommo.

Sistema de Facturación por un Total de 9.000 Facturas (3.000 Facturas por día para los días del evento) Pagos electrónicos.

- Se Requiere la siguiente información: Firma Electrónica (Archivo P12 y Clave)
- Usuario y contraseña del Portal del SRI

Googles ADS configuración de campañas de alto Rendimiento (complementar sus campañas de Búsqueda basadas en palabras clave a fin de ayudarlo a encontrar más clientes que generen conversiones en todos los canales de Google, como YouTube, Display, la Búsqueda y Maps).

Campañas de búsqueda (Campañas Optimizadas por grupo de Anuncios)

- Búsqueda y selección de palabras clave.
- Segmentación de un mercado objetivo.
- Formato de propuesta de campaña.
- Lanzamiento y monitoreo de campaña.
- Duración máxima de 30 días.
- Optimización de presupuesto
- Un agente BIM asignado a tu negocio.
- Reporte de resultados.)

Durante el evento:

- Un agente BIM asignado a tu negocio. Conexión con Google Analytics y Tag Manager.
- Actualizaciones de plugin semanales.
- Monitoreo con Pixel y API de Facebook. Monitoreo de Google Analytics y Google Ads.
- Monitorización de captura de video de los usuarios que visitan la web.
- Extensión de solicitudes de pedido en Servidores.
- Incremento del alcance en servidores de 10000 a 100000.
- Análisis de Campañas.
- Seguimiento en directo de la campaña.

Integración de Sistema de Facturación

Incluye:

- Activación y desarrollo API rest.
- Conexión del Sistema Konnet a la interfaz del sistema de facturación.
- Envío, control y sistematización de los comprobantes de compra efectuados por los clientes que utilizan la aplicación DEUNA para una mejor integración con el sistema del SRI.
- Administración de los clientes que generen una compra desde la web.
- Sistematizar las facturas con las compras efectuadas.
- Automatizar el envío de las facturas provenientes de los clientes que utilizan DEUNA como método de pago.
- Gestión de envío de correos de facturación de acuerdo con los ajustes del modelo del desarrollo.



022 239 4803



info@mitaddelmundo.gob.ec



Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

Licencias de Kommo CRM12 licencias de costo mensual.

Es una aplicación que permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes.

Post evento:

- Generación de informes de Cierres y liquidación.
- Integraciones con Konnet.app para la generación de cuadro de informes para cierre de procesos de facturación del FIG.
- Consolidación de Archivos para matrices y reportes de más de 20.000 transacciones.
- Acompañamiento y Soporte en Evento.
- Acompañamiento durante el desarrollo del evento.
- Asistencia técnica durante el evento y cierre del mismo (hasta un máximo de 90 días calendario una vez concluido el evento).

Seguimiento en directo de la campaña.

Análisis de estadísticas en cuanto a las ventas realizadas por día.

Optimización de las campañas durante el evento para incrementar la visibilidad del mismo.

6. PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA ASOCIACIÓN

Este documento permitirá adquirir una página web El convenio se mantendrá vigente desde su suscripción hasta 90 días calendario posteriores a la finalización del evento, 11 de marzo de 2023.

7. PRESUPUESTO DEL PROYECTO

Aplíquese las erogaciones a la certificación presupuestaria No. 234 de fecha 29 de septiembre de 2022 al ítem 530205 según detalle del Contrato No. 04-PA-ETPMM-EP-2022, en su CLÁUSULA OCTAVA "Promoción y publicidad \$20,000" y la diferencia en el ítem de "Seguros, permisos y autorizaciones \$4,110", rubros los cuales se ajustan a la naturaleza del gasto según convenio asociativo.



8. VIGENCIA DE PROPUESTA


Este documento permitirá adquirir una página web El convenio se mantendrá vigente desde su suscripción ha La propuesta estará vigente por 30 (treinta) días contados a partir de la presentación de la propuesta.

9. MULTAS

La multa por aplicarse será equivalente al cinco por mil (5x1000) sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes, por cada día de retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales, así como por incumplimientos de parte del contratista de las demás obligaciones contractuales.

Esta multa no será aplicable en el evento de caso fortuito y fuerza mayor, conforme lo dispuesto en el artículo 30 de la Codificación del Código Civil, debidamente comprobado y aceptado por la Empresa Turística de Pichincha "Mitad del Mundo" EP; para el efecto, el

 022 239 4803  info@mitaddelmundo.gob.ec

 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmund



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



contratista notificará al administrador del contrato dentro del plazo de quince (15) días de ocurridos los hechos o de enterado de los mismos.

Transcurrido este término, de no mediar dicha notificación, se entenderán como no ocurridos los hechos que alega el contratista como causa de justificación y se le impondrá la multa prevista. Las multas serán retenidas de cualquier pago que se deba cancelar al contratista.

De conformidad con el artículo 71 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, las multas impuestas al contratista pueden ser impugnadas en sede administrativa, a través de los respectivos recursos, o en sede judicial o arbitral.

En todos los casos, las multas serán impuestas por el administrador de contrato.

10. INTEGRIDAD DE LAS PROPUESTAS Y VERIFICACIÓN DE REQUISITOS MÍNIMOS

En el presente Acuerdo Asociativo se observará que el asociado cumpla con todo lo establecido en la propuesta, bajo la modalidad "CUMPLE o NO CUMPLE".

El Asociado deberá presentar una carta compromiso en la que conste, el compromiso de presentar en el evento los siguientes parámetros:

DETALLE	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Persona natural y jurídica con actividades a fines al presente proyecto.			
Servicio de venta de CRM con licencia			
Contar con experiencia en:			
- Diseño de páginas web			
- Gestión de redes sociales y realización de campañas publicitarias			
- Integración de software y distintos sistemas de facturación			
- Uso e integración exitosa de método de pago Deuna a sistemas			

11. CRONOGRAMA VALORADO

TAREA	TIEMPO REFERENCIAL EN SEMANAS CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONVENIO											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Pre evento	X	X										
Durante evento			X									
Post evento				X	X	X	X	X	X	X	X	X

12. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Las partes se comprometen a:

022 239 4803 info@mitaddelmundo.gob.ec

Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador





12.1 BIM SOLUCIONES I.C., se compromete a otorgarle los siguientes beneficios a la ETPMM-EP:

- a) Diseño de una tienda ON LINE completa que incluye:
- Diseños de artes para Web.
 - Generación de Contenido por IA.
 - Optimizador de velocidad Web y CDN20 páginas de contenido. Configuración de tienda en línea.
 - Optimización SEO.
 - Sitio Responsivo.
 - Vinculación con Redes Sociales.
 - Integración con Kommo CRM (Opcional). Chat en vivo.
 - Botón de WhatsApp.
 - Un agente BIM asignado a tu negocio. Conexión con Google Analytics y Tag Manager.
 - Actualizaciones de plugin semanales.
 - Sistemas Anti-hackeo
 - Monitoreo con Pixel y API de Facebook.
 - Monitoreo de Google Analytis y Google Ads.
 - Desarrollo del Website en Wordpress Monitorización de captura de video de los usuarios que visitan la web.
- b) Integración de sistema de facturación que incluye:
- Activación y desarrollo API rest.
 - Conexión del Sistema Konnet a la interfaz del sistema de facturación.
 - Envío, control y sistematización de los comprobantes de compra efectuados por los clientes que utilizan la aplicación DEUNA para una mejor integración con el sistema del SRI.
 - Administración de los clientes que generen una compra desde la web. • Sistematizar las facturas con las compras efectuadas.
 - Automatizar el envío de las facturas provenientes de los clientes que utilizan DEUNA como método de pago.
 - Gestión de envío de correos de facturación de acuerdo con los ajustes del modelo del desarrollo.
- c) Integración del sistema Data Web con la página Web de la ETPMM-EP que incluye:
- Conexión del Sistema Konnet a la interfaz de la plataforma de pagos digitales Data Web.
 - Diseño y presentación de la plataforma de pago en la página web.
 - Instalación del sistema Data Web para la correcta implementación de los pagos.
- d) Integración y Unificación de plataformas para el evento del Festival Internacional del Globo que incluye:
- Habilitación de URL para WEB HOOKS.
 - Unificación del modelo de procesos de pagos (ajuste de desarrollo).
 - Microservicio SMTP para envío de correo.
 - Ajustes de diseño en dominio, vistas nombre de evento y logo (Todos los diseños, información o logo debe ser enviado de cliente).
 - Mini Informe de los datos luego del evento.
- e) Entrenamiento de la Plataforma:
- Sistema de Facturación por un Total de 9.000 Facturas (3.000 Facturas por día para los días del evento) Pagos electrónicos.
 - Se Requiere la siguiente información: Firma Electrónica (Archivo P12 y Clave).
 - Usuario y contraseña del Portal del SRI





Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

- Googles ADS configuración de campañas de alto rendimiento (complementar sus campañas de Búsqueda basadas en palabras clave a fin de ayudarlo a encontrar más clientes que generen conversiones en todos los canales de Google, como YouTube, Display, la Búsqueda y Maps).
 - Campañas de búsqueda (Campañas Optimizadas por grupo de anuncios).
 - Búsqueda y selección de palabras clave.
 - Segmentación de un mercado objetivo.
 - Formato de propuesta de campaña.
 - Lanzamiento y monitoreo de campaña.
 - Duración máxima de 30 días.
 - Optimización de presupuesto.
 - Un agente BIM asignado a tu negocio.
 - Reporte de resultados.)
 - Licencias de Kommo CRM12 licencias de costo mensual que permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes.
 - Generación de informes de Cierres y liquidación
 - Integraciones con Konnet.app para la generación de cuadro de informes para cierre de procesos de facturación del FIG.
 - Consolidación de Archivos para matrices y reportes de más de 20.000 transacciones.
 - Acompañamiento y Soporte en Evento
 - Acompañamiento durante el desarrollo del evento.
 - Entrenamiento al personal para la utilización del sistema Konnet y Kommo.
 - Asistencia técnica durante el evento y cierre del mismo (hasta un máximo de 90 días calendario una vez concluido el evento).
- f) Acompañamiento y soporte al evento:
- Acompañamiento durante el desarrollo del evento.
 - Entrenamiento al personal para la utilización del sistema de atención al cliente.
 - Asistencia técnica durante el evento.
- g) Análisis de Campañas:
- Extensión de solicitudes de pedido en Servidores.
 - Incremento del alcance en servidores de 10000 a 100000 pedidos diarios.
 - Generación de informes de Cierres.
 - Integraciones con Konnet,app para la generación de cuadro de informes para cierre de procesos de facturación del FIG.
 - Seguimiento en directo de la campaña.
 - Análisis de estadísticas en cuanto a las ventas realizadas por día.
 - Optimización de las campañas durante el evento para incrementar la visibilidad del mismo.
 - Envíos de campañas informativas de WhatsApp por medio de CRM.
- h) Políticas de Seguridad:
- Implementación de especificaciones de seguridad en la página web para proteger la información de los usuarios como del sitio web en sí mismo; políticas de contraseñas seguras para los usuarios.
 - Instalación y actualización del software de seguridad en el servidor y sitio web, incluyendo un firewall, software antivirus y herramientas de escaneo de vulnerabilidades.
 - Actualizaciones para el software de servidor y CMS protegiendo así el sitio web contra vulnerabilidades conocidas.
 - Habilitación de HTTPS en el sitio web para cifrar las comunicaciones entre el

☎ 022 239 4803 ✉ info@mitaddelmundo.gob.ec

📍 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial



navegador y el servidor y garantizar la privacidad de la información del usuario.

- Copias de seguridad regulares del sitio web y base de datos para poder restaurarlos en caso de falla o ataque.
- Límite de acceso al sitio web solo a personas autorizadas, usando roles y permisos para controlar las acciones realizadas en el sitio. Autenticación de dos factores, que requería que los usuarios ingresaran un código adicional después de ingresar su contraseña.
- Monitoreo del sitio web para detectar cualquier actividad sospechosa y se tomaron medidas rápidas para mitigar cualquier posible amenaza.

12.2. ETPMM-EP, se compromete a cancelar la cantidad de US\$ 24.110,00 (Veinticuatro mil ciento diez dólares de los Estados Unidos de América) más IVA.

Auspicio en los medios comunicacionales que ejecuta la Ciudad Mitad del Mundo.

Entrega de boletas de acceso al personal de planta. (Máximo 30 pases en los tres días del Festival Internacional del Globo Pichincha Mitad del Mundo 2022.

13. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

En el marco del Convenio de Cooperación Mutua que se suscribe, la ETPMM-EP cancelará la cantidad de US\$ 9.660,00 (Nueve mil seiscientos sesenta dólares de los Estados Unidos de América) más IVA, como primer producto por la implementación de las herramientas tecnológicas descritas en la Cláusula precedente.

Como segundo producto la ETPMM-EP cancelará cantidad de US\$ 14.450,00 (Catorce mil cuatrocientos cincuenta dólares de los Estados Unidos de América) más IVA, por el soporte y asistencia, durante el evento y el cierre del mismo.

El primer pago se realizará dentro de los diez hábiles posteriores a la finalización del evento, previo la presentación del informe de satisfacción debidamente suscrito por el administrador del presente convenio y la emisión de la factura correspondiente.

El segundo pago se realizará dentro de los noventa días calendario posteriores a la finalización del evento, previo la presentación del informe de satisfacción debidamente suscrito por el administrador del presente convenio y la emisión de la factura correspondiente.

13. GARANTÍAS

No aplica al no ser un proceso de contratación público.

14. RECOMENDACIÓN PARA DESIGNACIÓN DE ADMINISTRADOR DEL ACUERDO ASOCIATIVO

Se recomienda asignar como Administrador de contrato a Carlos Geovanny Toapanta Paucar, Especialista en gestión de infraestructura tecnológica, quien tomará todas las medidas necesarias para la adecuada ejecución del contrato, con estricto cumplimiento de sus cláusulas.

Será responsabilidad del Administrador del Acuerdo Asociativo por iniciativa Privada, velar por el cabal y oportuno cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas del mismo. Adoptará las acciones que sean necesarias para evitar retrasos injustificados.

☎ 022 239 4803 ✉ info@mitaddelmundo.gob.ec

📍 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador





Mitad Del Mundo
Lat. 0° 0' 0"



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario

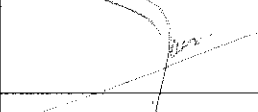

15. RECOMENDACIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA PARA LLEVAR ADELANTE EL PROCESO EN LA FASE PRECONTRACTUAL:

Se sugiere a los siguientes funcionarios y/o servidores de la ETPMM-EP para la formación de la comisión técnica encargada de llevar adelante el proceso en la Fase Precontractual, siendo estas las siguientes:

- **Presidente:** Srta. Josselyn Lizeth Aleaga Llivisaca, Técnico en TICs.
- **Delegada Unidad Requirente:** Katherine Sofia Longo Bedón, Analista de Marketing.
- **Técnico a fin:** Santiago Manuel Barrionuevo Espinosa, Analista en Comunicación.

15. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Fecha de elaboración: 23 de noviembre de 2022.

Acción	Funcionario/Servidor	Puesto/Cargo	Firmas
Elaborado por:	Raúl Cajamarca	Jefe Financiero	
Aprobado por:	Jorge Eduardo Carrera	Gerente General	

☎ 022 239 4803 ✉ info@mitaddelmundo.gob.ec

📍 Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador



Mitad del Mundo Página Oficial



@mitadmundo



@mitaddelmundoec



@mitaddelmundooficial