

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITAP

El/Los servicio/s que ofrece/n y los formatos de acceder a ellos, formatos de atención y demás indicaciones necesarias, para que la Ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Canal accesible al usuario (En idioma de acceso del personal que debe regirse de la Ciudadanía para la atención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá incluir los requisitos que exige la atención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y el horario)	Coste	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Cualquier otro para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de servicio (Link para descargar la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención (Cualquier otro para atención, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, telefonía interactiva)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Trimestre)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Señalar el idioma de la información pública	Selección de las instituciones que prestan el servicio	Se dirige la solicitud de acceso a la información pública en línea a través de un formulario. El idioma predeterminado es el español, pero se puede cambiar a inglés o francés.	Se requiere el idioma de la solicitud de acceso a la información pública. Se debe indicar el idioma de la solicitud de acceso a la información pública.	Se requiere el idioma de la solicitud de acceso a la información pública. Se debe indicar el idioma de la solicitud de acceso a la información pública.	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Se dirige a través de la oficina de atención de la información pública.	En línea: www.transparencia.gob.cr Teléfono: 2222-1111	Se ofrece el servicio en línea.	www.transparencia.gob.cr	www.transparencia.gob.cr	N/A	N/A	N/A	N/A	100%
2	Acceso a la Ciudadanía (Portal de Transparencia)	Procedimiento de atención al usuario	Se requiere el idioma de la solicitud de acceso a la información pública. Se debe indicar el idioma de la solicitud de acceso a la información pública.	Se requiere el idioma de la solicitud de acceso a la información pública. Se debe indicar el idioma de la solicitud de acceso a la información pública.	Se requiere el idioma de la solicitud de acceso a la información pública. Se debe indicar el idioma de la solicitud de acceso a la información pública.	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Se dirige a través de la oficina de atención de la información pública.	En línea: www.transparencia.gob.cr Teléfono: 2222-1111	Se ofrece el servicio en línea.	www.transparencia.gob.cr	www.transparencia.gob.cr	N/A	N/A	N/A	N/A	100%
3	Atención al usuario	Procedimiento de atención al usuario	Se requiere el idioma de la solicitud de acceso a la información pública. Se debe indicar el idioma de la solicitud de acceso a la información pública.	Se requiere el idioma de la solicitud de acceso a la información pública. Se debe indicar el idioma de la solicitud de acceso a la información pública.	Se requiere el idioma de la solicitud de acceso a la información pública. Se debe indicar el idioma de la solicitud de acceso a la información pública.	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Se dirige a través de la oficina de atención de la información pública.	En línea: www.transparencia.gob.cr Teléfono: 2222-1111	Se ofrece el servicio en línea.	www.transparencia.gob.cr	www.transparencia.gob.cr	N/A	N/A	N/A	N/A	100%